

النفاذ الرقمي: كيفية جعل الأكشاك الإلكترونية أو أجهزة الصراف الآلي للبنك قابلة للنفاذ

# كيفية جعل الأكشاك / أجهزة الصراف الآلي للبنك قابلة للنفاذ

1. **يجب أن يكون الموقع الفعلي للكشك / أجهزة الصراف الآلي متاحا للجميع بما في ذلك كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة**

* **تأكد من أن الأشخاص ذوي الإعاقة يمكنهم الوصول فعليا إلى الكشك من أي مكان في المبنى**
* **يجب أن يكون موظفو الاستقبال متاحين ومهيئين لدعم وتوضيح موقع جهاز الكشك**
* **يجب استخدام لافتات واضحة مع إضاءة جيدة وتباين عالي في الألوان، وخطوط Arial أو Verdana كبيرة الحجم للأشخاص ضعاف البصر**
* **يجب أن يتم ضع الكشك في مكان خال من الضوضاء العالية والوهج على شاشة الكشك من مصادر الضوء المختلفة**

1. **يجب أن تكون واجهة جهاز الكشك / أجهزة الصراف الآلي ثنائية اللغة، العربية والإنجليزية. يجب أيضا أن يكون قارئ الشاشة متاحا باللغتين**
2. **يجب أن يكون الشخص قادرا على الوصول إلى لوحة التحكم في جهاز الكشك / أجهزة الصراف الآلي من وضع الجلوس؛ كرسي متحرك**

* **يجب أن تكون لوحة تشغيل الكشك ضمن نطاق يصل إلى 48 بوصة للأشخاص الجالسين على الكراسي المتحركة، سواء للأمام أو الجانبي**
* **تأكد من أن عناصر التحكم الموجودة حول شاشة العرض يمكن الوصول إليها أيضا؛ ضمن نطاق   
  48 بوصة**
* **يجب توفير لوحة تحكم بنمط متدلي حتى يتمكن مستخدمو الكراسي المتحركة من التحرك تحتها مع الركبتين والفخذين للوصول الأمثل إلى جميع أدوات التحكم**

1. **يجب أن يكون جهاز الكشك / أجهزة الصراف الآلي مجهزة بمقبس صوتي ولمسات حسية**

* **يجب وضع مقبس الصوت في مكان ثابت على لوحة التحكم مع قابس سماعة الأذن اللمسي والتحكم في زر الصوت**
* **يجب أن تحتوي أزرار التحكم في الكشك والوظائف على لمسات حسية وبرايل**

1. **يجب أن يحتوي تطبيق جهاز الكشك / أجهزة الصراف الآلي على خيارات للتكنولوجيا المساعدة المدمجة للمستخدمين المكفوفين وضعاف البصر**

* **يجب أن يعمل قارئ الشاشة عند توصيل مقبس سماعة الأذن**
* **يجب أن يكون تطبيق الكشك قابل للنفاذ بالكامل من خلال تقنيات قراءة الشاشة**
* **يجب أن يكون مستخدمو قارئ الشاشة قادرين على ضبط مستوى صوت الكلام**
* **اختياريا: يمكن تضمين تطبيق مكبر الشاشة في واجهة تطبيق الكشك ويجب أن يكون الزر لفتحها سهل العثور عليه**

1. **استخدم إشعارات الرسائل القصيرة عبر الهاتف المحمول بالمعاملات المصرفية جنبا إلى جنب مع الإيصال الورقي من أجهزة الأكشاك**

* **تقوم البنوك بإبلاغ جميع المعاملات للعملاء عبر الرسائل النصية القصيرة**
* **يجب أن تكون الرسائل النصية القصيرة متاحة بالكامل لمستخدمي قارئ الشاشة**

1. **النصوص القابلة للنفاذ في تطبيق جهاز الكشك / أجهزة الصراف الآلي**

* **استخدام نص قابل للنفاذ، خطوط Sans-serif. امثله; Verdana، Arial، Tahoma**
* **يجب أن يتراوح الحد الأدنى لحجم النص بين 18 و24 نقطة للغتين العربية والإنجليزية**
* **تجنب استخدام النصوص المزخرفة مثل** الظلال، والمائل، والخط المتقاطع
* **عند التأكيد على الكلمات أو العبارات، استخدم النص العريض مع المائل**
* **تجنب استخدام النص المتوهج أو الوميض أو المتحرك**

1. **يجب استخدام لون النص الأمامي مع تباين ألوان عالية وعدم استخدامه بمفرده لنقل معنى أو المطالبة بإجراء أو استجابة**

* **تجنب استخدام اللون وحده لنقل المعنى، على سبيل المثال. تجنب استخدام اللون الأحمر وحده لنقل رسالة خطأ**
* **يجب أن يكون الحد الأدنى لتباين الألوان بين النص والخلفية 4.5:1**
* **يجب أن يكون الحد الأدنى لتباين الألوان بين العناصر الرسومية والخلفية 3:1**

1. **عند استخدام الصوت ومقاطع الفيديو، قم بتوفير معادلات النص**

* **عند استخدام الصوت؛ يجب توفير نص تفصيلي**
* **عند استخدام مقاطع الفيديو؛ يجب التأكد من وجود ترجمات أو وصف صوتي / سرد عندما لا يوجد هناك حوار منطوق**

1. **الأكشاك / أجهزة الصراف الآلي المستخدمة في المعاملات المالية**

* **يجب التأكد من استخدام لوحات المفاتيح الرقمية القابلة للنفاذ عالميا، مع وجود نقطة بارزة ملموسة على المفتاح 5، وكذلك نقوش ملموسة على المفتاح "O" للموافقة و "X” للإلغاء**
* **استخدام فتحات بطاقات** الائتمان **والبنك القابلة للنفاذ كما هو موضح في أجهزة الصرف الآلي المتوافقة مع ADA**

**مراجع:**

**اتبع واستخدم إرشادات ADA وWCAG 2.2 لضمان أن جهاز الكشك / جهاز الصراف الآلي قابل للنفاذ من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة.**



وسائل التواصل الاجتماعي لمركز مدى   madacenterqatar والموقع الإلكتروني www.mada.org.qa