



# النفاذ الرقمي: كيفية جعل الأكشاك الإلكترونية أو أجهزة الصراف الآلي للبنك قابلة للنفاذ



## كيفية جعل الأكشاك / أجهزة الصراف الآلي للبنك قابلة للنفاذ

1. يجب أن يكون الموقع الفعلي للكشك / أجهزة الصراف الآلي متاحا للجميع بما في ذلك كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة

- تأكد من أن الأشخاص ذوي الإعاقة يمكنهم الوصول فعليا إلى الكشك من أي مكان في المبنى
- يجب أن يكون موظفو الاستقبال متاحين ومهيئين لدعم وتوضيح موقع جهاز الكشك
- يجب استخدام لافتات واضحة مع إضاءة جيدة وتباين عالي في الألوان، وخطوط Arial أو Verdana كبيرة الحجم للأشخاص ضعاف البصر
- يجب أن يتم وضع الكشك في مكان خال من الضوضاء العالية والوهج على شاشة الكشك من مصادر الضوء المختلفة

2. يجب أن تكون واجهة جهاز الكشك / أجهزة الصراف الآلي ثنائية اللغة، العربية والإنجليزية. يجب أيضا أن يكون قارئ الشاشة متاحا باللغتين

3. يجب أن يكون الشخص قادرا على الوصول إلى لوحة التحكم في جهاز الكشك / أجهزة الصراف الآلي من وضع الجلوس؛ كرسي متحرك

- يجب أن تكون لوحة تشغيل الكشك ضمن نطاق يصل إلى 48 بوصة للأشخاص الجالسين على الكراسي المتحركة، سواء للأمام أو الجانبي
- تأكد من أن عناصر التحكم الموجودة حول شاشة العرض يمكن الوصول إليها أيضا؛ ضمن نطاق 48 بوصة
- يجب توفير لوحة تحكم بنمط متدلي حتى يتمكن مستخدمو الكراسي المتحركة من التحرك تحتها مع الركبتين والفتحين للوصول الأمثل إلى جميع أدوات التحكم

4. يجب أن يكون جهاز الكشك / أجهزة الصراف الآلي مجهزة بمقبس صوتي ولمسات حسية

- يجب وضع مقبس الصوت في مكان ثابت على لوحة التحكم مع قابس سماعة الأذن اللمسي والتحكم في زر الصوت
- يجب أن تحتوي أزرار التحكم في الكشك والوظائف على لمسات حسية وبرائيل

5. يجب أن يحتوي تطبيق جهاز الكشك / أجهزة الصراف الآلي على خيارات للتكنولوجيا المساعدة المدمجة للمستخدمين المكفوفين وضعاف البصر

- يجب أن يعمل قارئ الشاشة عند توصيل مقبس سماعة الأذن
- يجب أن يكون تطبيق الكشك قابل للنفذ بالكامل من خلال تقنيات قراءة الشاشة
- يجب أن يكون مستخدمو قارئ الشاشة قادرين على ضبط مستوى صوت الكلام
- اختياريًا: يمكن تضمين تطبيق مكبر الشاشة في واجهة تطبيق الكشك ويجب أن يكون الزر لفتحها سهل العثور عليه

6. استخدم إشعارات الرسائل القصيرة عبر الهاتف المحمول بالمعاملات المصرفية جنبًا إلى جنب مع الإيصال الورقي من أجهزة الأكشاك

- تقوم البنوك بإبلاغ جميع المعاملات للعملاء عبر الرسائل النصية القصيرة
- يجب أن تكون الرسائل النصية القصيرة متاحة بالكامل لمستخدمي قارئ الشاشة

7. النصوص القابلة للنفذ في تطبيق جهاز الكشك / أجهزة الصراف الآلي

- استخدام نص قابل للنفذ، خطوط Sans-serif. أمثله: Arial، Verdana، Tahoma
- يجب أن يتراوح الحد الأدنى لحجم النص بين 18 و 24 نقطة للغتين العربية والإنجليزية
- تجنب استخدام النصوص المزخرفة مثل الظلال، والمائل، والخط المتقاطع
- عند التأكيد على الكلمات أو العبارات، استخدم النص العريض مع المائل
- تجنب استخدام النص المتوهج أو الوميض أو المتحرك

8. يجب استخدام لون النص الأمامي مع تباين ألوان عالية وعدم استخدامه بمفرده لنقل معنى أو المطالبة بإجراء أو استجابة

- تجنب استخدام اللون وحده لنقل المعنى، على سبيل المثال. تجنب استخدام اللون الأحمر وحده لنقل رسالة خطأ
- يجب أن يكون الحد الأدنى لتباين الألوان بين النص والخلفية 4.5:1
- يجب أن يكون الحد الأدنى لتباين الألوان بين العناصر الرسومية والخلفية 3:1

9. عند استخدام الصوت ومقاطع الفيديو، قم بتوفير معادلات النص

- عند استخدام الصوت؛ يجب توفير نص تفصيلي
- عند استخدام مقاطع الفيديو؛ يجب التأكد من وجود ترجمات أو وصف صوتي / سرد عندما لا يوجد هناك حوار منطوق

10. الأكتشاك / أجهزة الصراف الآلي المستخدمة في المعاملات المالية
- يجب التأكد من استخدام لوحات المفاتيح الرقمية القابلة للنفاز عالميا، مع وجود نقطة بارزة ملموسة على المفتاح 5، وكذلك نقوش ملموسة على المفتاح "O" للموافقة و "X" للإلغاء
  - استخدام فتحات بطاقات الائتمان والبنك القابلة للنفاز كما هو موضح في أجهزة الصراف الآلي المتوافقة مع ADA

#### مراجع:

اتبع واستخدم إرشادات ADA و WCAG 2.2 لضمان أن جهاز الكشك / جهاز الصراف الآلي قابل للنفاز من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة.



madacenterqatar

[www.mada.org.qa](http://www.mada.org.qa)

